

Regulamin serwisu internetowego drukarnia.zeccer.pl

Obowiązuje od: 01.07.2025

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem: <https://drukarnia.zeccer.pl>, zwanego dalej „Serwisem”.
 2. Właścicielem Serwisu oraz administratorem danych osobowych jest ZECER Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-608) przy ul. Robotniczej 70J, NIP: 8943040589, REGON: 021909085, wpisana do KRS pod nr 0000425365, kontakt: kontakt@zecer.pl, dalej „Administrator”.
 3. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
-

§2. Definicje

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
 2. **Zamówienie** – usługa druku zlecona przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
 3. **Plik** – dokument przesłany przez Użytkownika w celu realizacji usługi druku.
 4. **Drukarnia partnerska** – podmiot realizujący usługę druku na zlecenie Administratora.
 5. **Konto** – panel umożliwiający Użytkownikowi śledzenie i zarządzanie zamówieniami.
-

§3. Usługi świadczone w Serwisie

1. Serwis umożliwia złożenie zamówienia druku dokumentów (np. A3, A4, zdjęcia, dyplomy, laminowanie, bindowanie dokumentów).
2. Usługa obejmuje: przesłanie plików, wybór parametrów druku, płatność online oraz dostawę do punktu odbioru lub kurierem.
3. Umowa zawierana jest z chwilą potwierdzenia płatności przez system płatności.

§4. Warunki techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest:
 - aktywne połączenie internetowe,
 - aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari),
 - akceptacja plików cookies.
2. Zaleca się korzystanie z urządzeń z systemem Windows 10, Android lub iOS.

§5. Składanie zamówienia i płatności

1. Użytkownik składa zamówienie, przysyłając pliki oraz wybierając parametry produktu i formę dostawy.
2. Płatności realizowane są przez zewnętrzne systemy: Przelewy24, BLIK, karta płatnicza.
3. Ceny podane są w PLN i zawierają podatek VAT.
4. Po opłaceniu zamówienia nie ma możliwości jego anulowania, jeśli proces druku już się rozpoczął.

§6. Realizacja zamówień

1. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych w zależności od wybranej usługi.
2. Druk odbywa się w drukarniach partnerskich współpracujących z Administratorem.
3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub do punktów odbioru.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść przesłanych plików.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać mailowo na adres drukarnia@zeccer.pl.
 2. Reklamacja powinna zawierać numer zamówienia oraz opis niezgodności.
 3. Administrator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni roboczych.
 4. Reklamacje dotyczące błędów wynikających z treści plików przesłanych przez Użytkownika nie będą uwzględniane.
-

§8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku usług druku wykonanych według specyfikacji Użytkownika.
 2. Użytkownik, składając zamówienie, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie.
-

§9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Zeccer Sp. z o.o.
 2. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującym prawem i Polityką Prywatności Serwisu.
 3. Szczegóły dotyczące zakresu, celu i czasu przechowywania danych zawarte są w Polityce Prywatności:
<https://drukarnia.zeccer.pl/polityka-prywatnosci-drukarnia-zeccer.pdf>.
-

§10. Prawa autorskie

1. Użytkownik przysyłając pliki oświadcza, że posiada prawa autorskie do ich treści.
 2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw autorskich przez Użytkownika.
 3. Treści Serwisu (grafiki, opisy, szablony) chronione są prawem autorskim.
-

§11. Zmiany regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu ich w Serwisie i nie mają wpływu na zamówienia złożone przed zmianą.

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora, z wyjątkiem spraw konsumenckich.