

Polityka prywatności serwisu drukarnia.zeccer.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przekazywanych przez użytkowników za pośrednictwem strony internetowej <https://drukarnia.zeccer.pl> (dalej: „Serwis”), w tym w szczególności danych zawartych w przesyłanych plikach do druku.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Serwisu jest **Zeccer Sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Robotnicza 70J, 53 – 608 Wrocław, NIP:8943040589, REGON: 021909085, e-mail kontaktowy:kontakt@zeccer.pl (dalej: „Administrator”).

2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach korzystania z Serwisu mogą być przetwarzane następujące dane osobowe:

- dane podane w formularzu zamówienia (np. imię, nazwisko, adres e-mail, dane adresowe do dostawy),
- dane zawarte w przesłanych plikach (np. dokumentach do druku), które mogą zawierać dane osobowe użytkownika lub osób trzecich.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za to, że dane osobowe zawarte w przesyłanych plikach są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja zamówień złożonych przez użytkowników – w tym przetwarzanie przesłanych plików w celu ich wydruku,
- kontakt z użytkownikiem w sprawach związanych z realizacją zamówienia,
- prowadzenie wewnętrznej dokumentacji i ewidencji.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – niezbędność do wykonania umowy zawartej z użytkownikiem,
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu ciągłości świadczenia usług oraz możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń.

4. Przekazywanie danych podmiotom trzecim

W celu realizacji zamówień Serwis przekazuje dane osobowe – w tym przesłane pliki – **drukarniom partnerskim**, z którymi Administrator zawarł odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Drukarnie te działają jako podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora.

Dane te nie są wykorzystywane przez te podmioty w żadnym innym celu, nie są udostępniane osobom trzecim i są przetwarzane zgodnie z zasadami bezpieczeństwa oraz RODO.

5. Czas przechowywania danych

Dane osobowe, w tym przesłane pliki:

- przechowywane są wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz przez maksymalnie **30 dni** po jego wykonaniu,
- pliki zamówień, które nie zostały opłacone usuwamy po **24 godzinach**,
- pliki mogą być usunięte wcześniej na wyraźne żądanie użytkownika.

Dane związane z dokumentacją księgową i prawną przechowywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami (np. przez okres 5 lat dla celów podatkowych).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania lub uzupełnienia danych,
- żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,

- przenoszenia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes UODO).

W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt na adres e-mail: [kontakt@zeccer.pl].

7. Bezpieczeństwo danych

Administrator wdrożył środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, w szczególności:

- szyfrowane połączenia (SSL/TLS),
- ograniczony dostęp do danych tylko dla upoważnionych pracowników,
- współpraca wyłącznie z zaufanymi drukarniami posiadającymi odpowiednie procedury bezpieczeństwa.

8. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe użytkowników **nie są przekazywane** poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

9. Pliki cookies

Serwis może wykorzystywać pliki cookies wyłącznie w celach technicznych i analitycznych. Szczegółowe informacje na temat plików cookies zawarte są w [Polityce cookies].

10. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej Serwisu i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.